



Scaling up what works in family planning/reproductive health

Une Approche et des Outils pour planifier et accompagner le Passage à l'Echelle

Suzanne Reier

**Secrétariat du Consortium des Meilleures Pratiques
Département de la Santé de la Reproduction et la Recherche
Organisation Mondiale de la Santé**

Stembile Mugore

Evidence to Action Project (E2A)



Scaling up what works in family planning/reproductive health

Pourquoi l'Initiative Meilleures Pratiques a été créée?

Données factuelles



Expérience

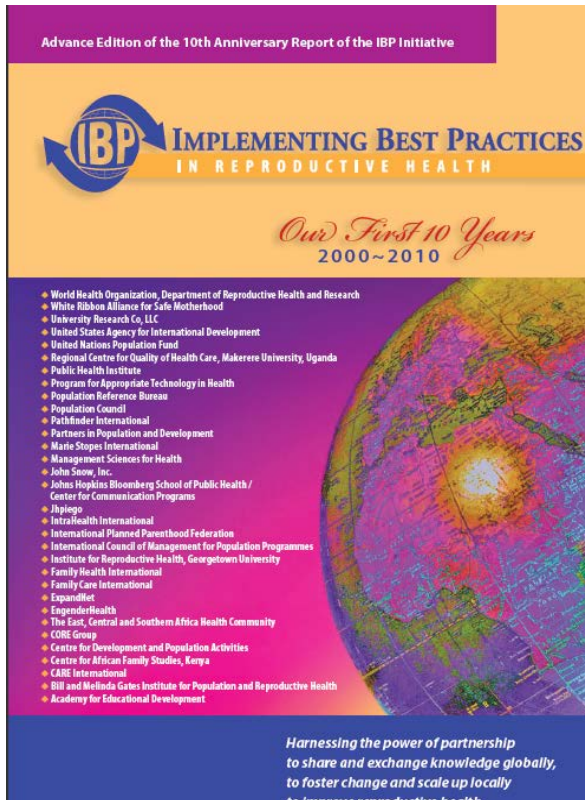
L'écart



La Pratique



2013: notre partenariat continue à grandir - 41 partenaires



- * WHO/RHR
- * USAID
- * UNFPA
- * EngenderHealth
- * FHI 360
- * IPPF
- * IntraHealth
- * JHPIEGO
- * JHU/CCP
- * MSH
- * Pathfinder International
- * Public Health Institute

- Abt Associates
- Bill and Melinda Gates Institute for Population and Reproductive Health
- CARE International
- Centre for African Family Studies, Kenya
- Centre for Development & Population Activities
- Chemonics
- CORE
- East, Central, Southern African (ECSA-HC)
- ExpandNet
- Family Care International
- FuturesGroup
- Hesperian Guides
- International Federation of Gynaecology and Obstetrics
- Institute for Reproductive Health, Georgetown University
- International Council on Management of Population Programs
- International Relief and Development
- Marie Stopes International
- John Snow Inc.
- Partners in Population & Development
- Plan International
- Population Council
- Population Media Center
- Population Reference Bureau
- Program for Appropriate Technology in Health
- PSI
- Regional Centre for Quality of Health Care, Makerere University, Uganda
- Save the Children Fund
- University Research Corp.
- White Ribbon Alliance

Les partenaires IBP travaillent aux niveaux Global, Regional et dans les pays pour l'amélioration de la Santé de la Reproduction

- Soutenir le PARTNENARIAT pour les effort coordonnés
- DOCUMENTER et PARTAGER les meilleures pratiques “locales”
- Ensemble et intentionnellement, PROMOUVOIR LES CHANGEMENT
- PASSER A L'ECHELLE ce qui marche
- Utiliser les approches innovatrices pour le PARTAGE DES CONNAISSANCES

Le Systeme de Communication Electronic Portail de Connaissances www.knowledge-gateway.org



- L'échange inter et intra Pays
- Le transfère de connaissances, des expériences, les succès et les leçons apprises
- l'apprentissage, le travail et la partage d'information collaborative.
- Les discussions virtuelles

Promotion du Changement pour le passage à grande échelle des pratiques de services de santé efficaces

Pourquoi il est important de considérer les notions de la gestion du "changement".



IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health

Promotion du Changement pour le passage à grande échelle des pratiques de services de santé efficaces

Pourquoi il est important de considérer les notions de la gestion du "changement".

- Le travail de nous tous est essentiellement pour faire les changements
- Toutes les améliorations nécessitent des changements
- Le passage à l'échelle demande les changements à plusieurs niveaux.
- La pérennisation demande les changements durables

Faire les changements n'est pas facile

- Un grand nombre d'efforts pour faire les changements échouent
- Un grand nombre d'efforts pour faire les changements ne s'adressent pas aux problèmes qu'il faut et comme il faut
- Les efforts qui atteignent les attentes sont peu nombreux

Les Changements ne se produisent pas :

- Parce que les chercheurs déclarent qu'ils sont bénéfiques
- Parce que les preuves démontrent qu'une pratique peut marcher.
- Parce que les nouvelles directives sont diffusées.

La Gestion des changements n'est pas "rocket science"

mais c'est une science

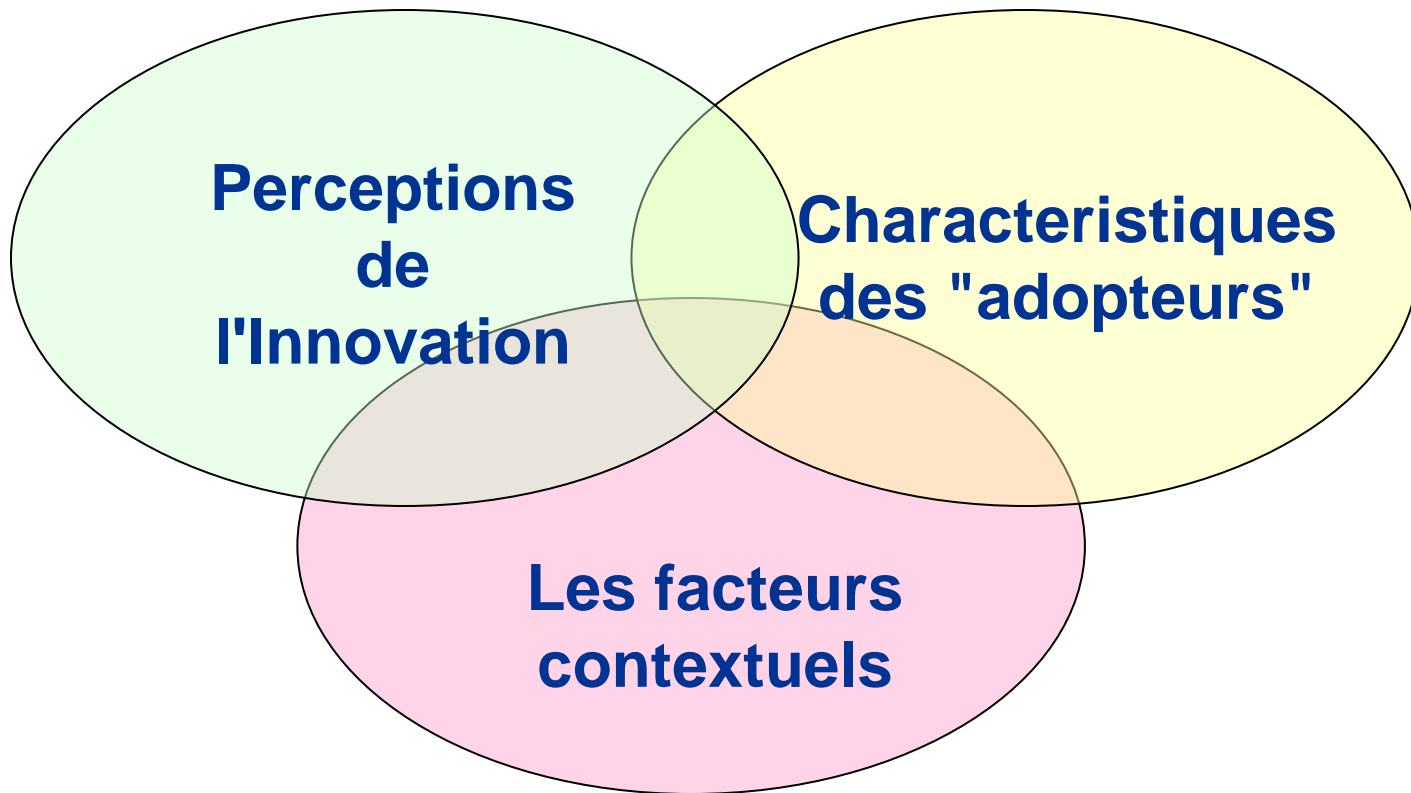
Un processus pour planifier et accompagner les changements aide à éviter le problème chronique de sous-estimer qu'est-ce qu'il faut faire pour obtenir un changement durable.



IBP Initiative

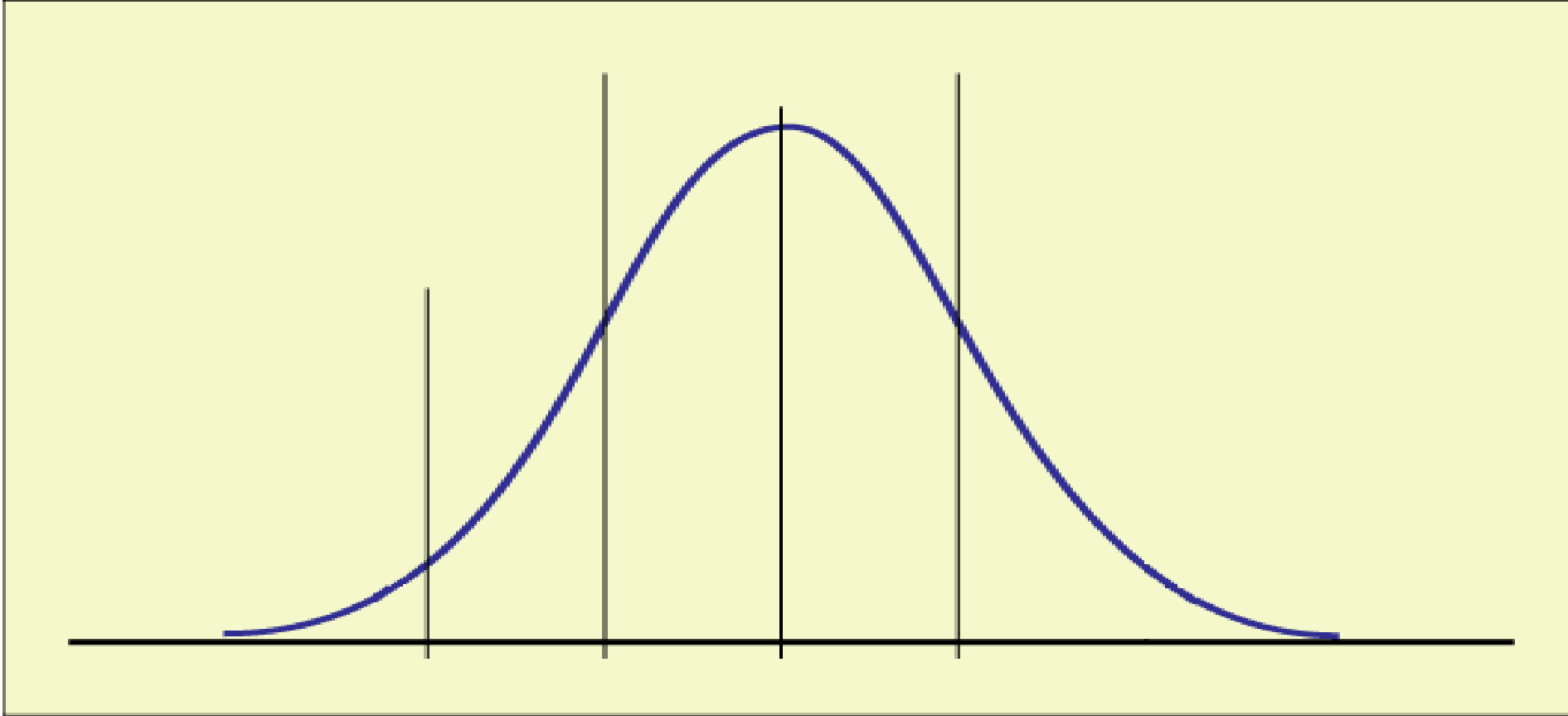
Scaling up what works in family planning/reproductive health

Les 3 domaines qui influencent la diffusion des innovations



IBP Initiative

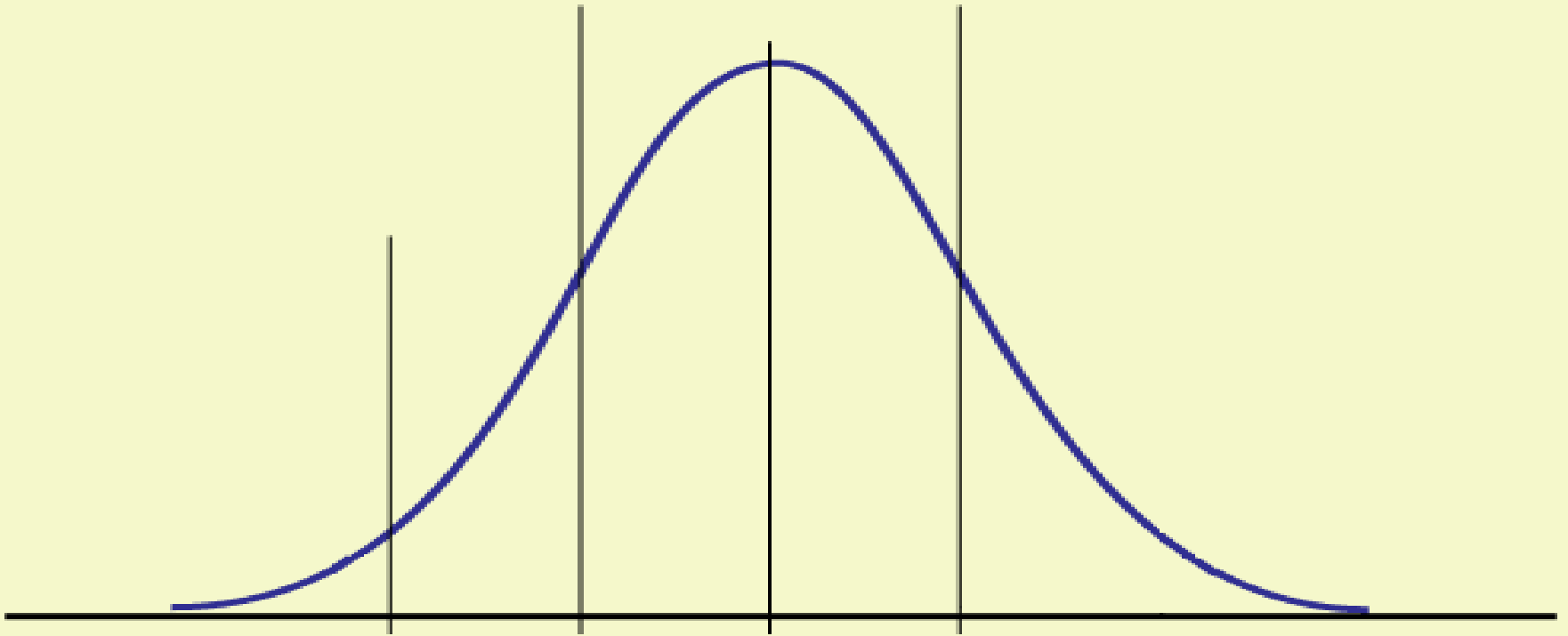
Scaling up what works in family planning/reproductive health



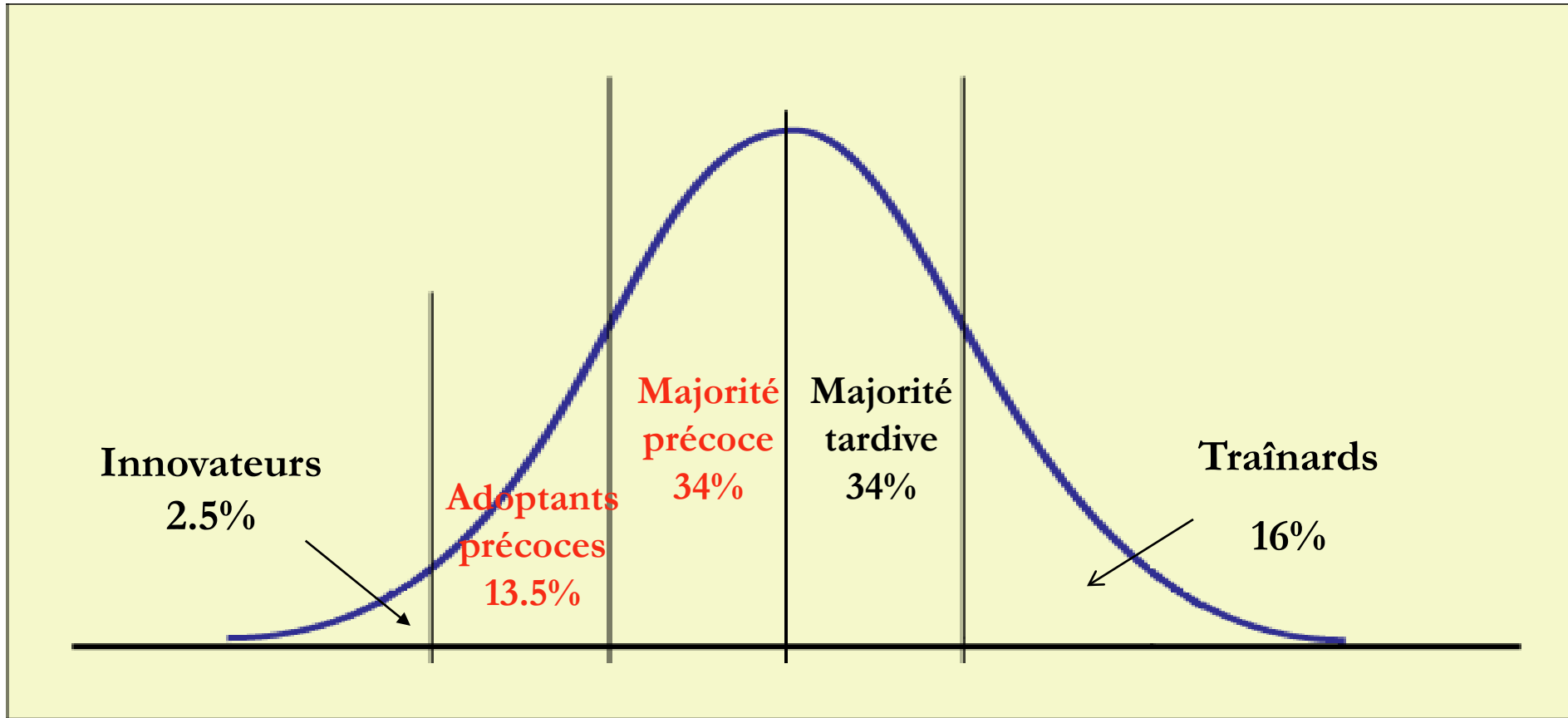
IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health

Caractéristiques des gens qui adoptent les changements



Caractéristiques des gens qui adoptent les changement

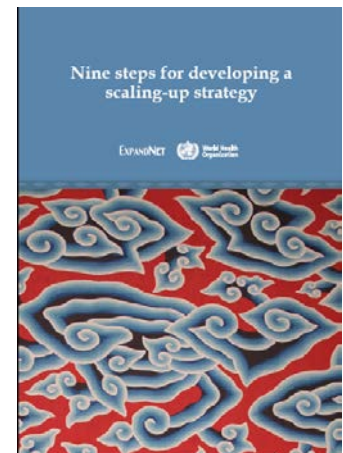


IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health

Le Guide

- **C'est quoi?** Un outil pour lier les bonnes pratiques en SR avec les pratiques testées relatives à faire des changements réussis.
- **Pour qui?** Les gens dans les rôles où ils peuvent susciter et soutenir des changements au niveau district, régional, national (ex. MS, Groupe de travail en SR, ONGs, etc.)
- **Basé sur quoi?** Les bonnes pratiques pour gérer et mener les processus de changement ainsi que les expériences collectives et les leçons apprises.
- **Comment on utilise?** Les groupes sont formés dans la démarche et l'utilisent pour améliorer les issues prioritaires. Il y a aussi un programme virtuel.
- **Nouveau site web:** Intégration de la démarche d'OMS/ExpandNet avec les 9 étapes pour le passage à l'échelle ainsi qu'une partie sur les "groupes collaboratifs pour l'amélioration de la qualité" et un cadre pour le suivi et évaluation du processus.



Expérience dans la région de l'Afrique de l'Est, Central et Sud (ECSCA)

Depuis 2009, IBP soutien ECSCA-Health Community, pour former et soutenir leurs 10 membres (états) dans cette approche de "Promotion du changement pour passer à l'échelle des services efficaces".

Projet pilote à Zimbabwe développé pendant un atelier de 2009 focalisé sur le "Guide de Promotion du Changement pour le passage à l'échelle de services de santé efficaces" a pour but à réduire les grossesses non-désirées chez les étudiantes infirmières à Parirenyatwa Nursing School

- Le problème: taux élevé de grossesses; taux élevé d'avortement à risque; taux élevé de besoins non-satisfaits; taux élevé d'étudiantes qui ont abandonnées leurs études.
- Pas de services conviviaux pour les jeunes à l'hôpital.
- Développé un programme géré par les étudiants. Plus que 75% des étudiants utilise les services.

Quelques résultats:

- Taux de grossesses réduit de 21 en 2009 à 2 en 2011
- Les avortements à risque réduit de 5 en 2009 à 1 en 2011
- Etudiants d'autres écoles d'infirmier et collèges et les université ont commencé a venir pour les services
- Services sont établis dans 2 écoles d'infirmiers à Harare
- Planification a démarré pour le passage à l'échelle national.



IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health



Les Principes

1. Le Changement doit être important pour ceux qui doivent faire les changements.
2. Il faut avoir les agents du changement qui sont crédibles et engagés.
3. L'agent de changement doit être soutenu pour lui donner la crédibilité et la confiance pour mener le processus
4. Il faut avoir un encadrement à tous les niveaux et quand c'est introduit dans l'environnement habituel.
5. La raison d'être, les bénéfices et les résultats escomptés doivent être clairs
6. La motivation et soutien tout au long du processus est nécessaire.
7. Les rôles et responsabilités doivent être claires
8. Il faut commencer où vous pouvez, et commencer toute de suite!





Scaling up what works in family planning/reproductive health

GUIDE DE PROMOTION DU CHANGEMENT POUR LE PASSAGE À GRANDE ÉCHELLE DE SERVICES DE SANTÉ EFFICACES



<http://www.k4health.org/toolkits/fostering-change>

Définition ExpandNet du Passage à l'échelle

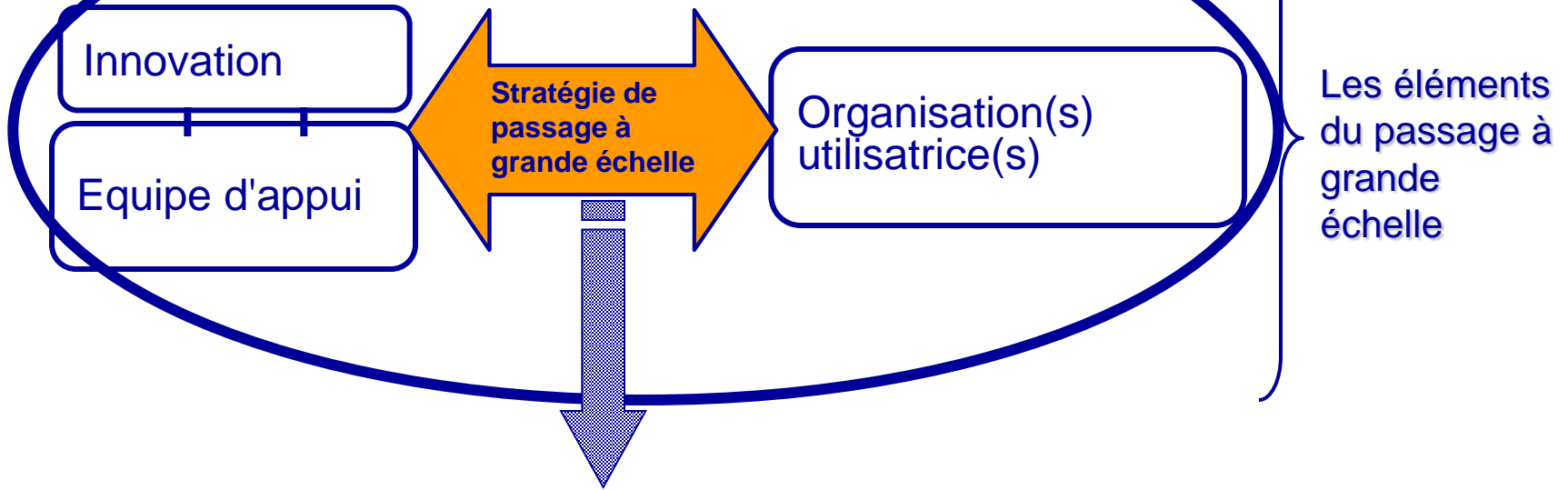
" Efforts **délibérés** de renforcer l'impact d'innovations de services de santé ayant fait l'objet d'un essai réussi dans le cadre de projets pilotes ou expérimentaux en vue d'en faire bénéficier un plus grand nombre de personnes et d'encourager la formulation de politiques et de programmes sur une base **durable**."



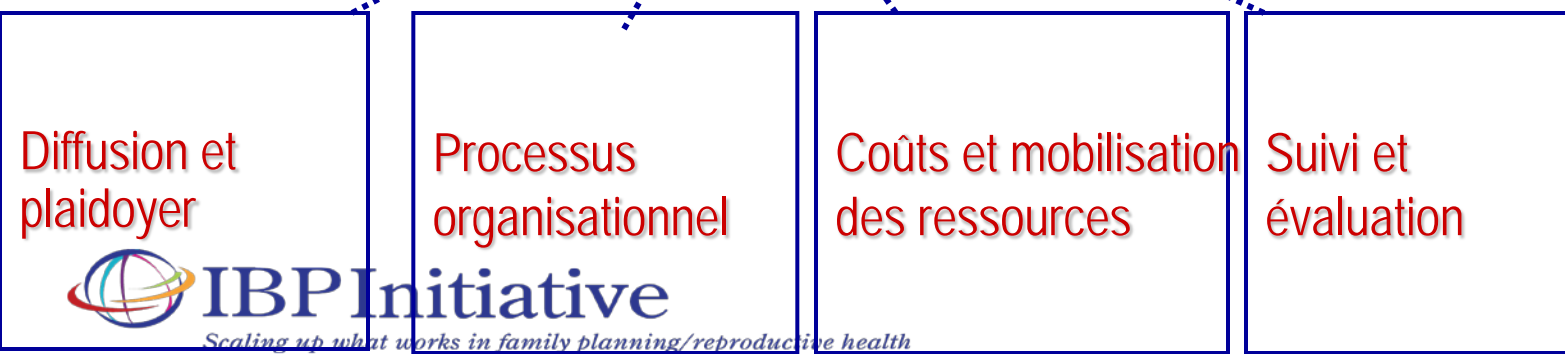
IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health

Contexte général



Les formes du passage à grande échelle

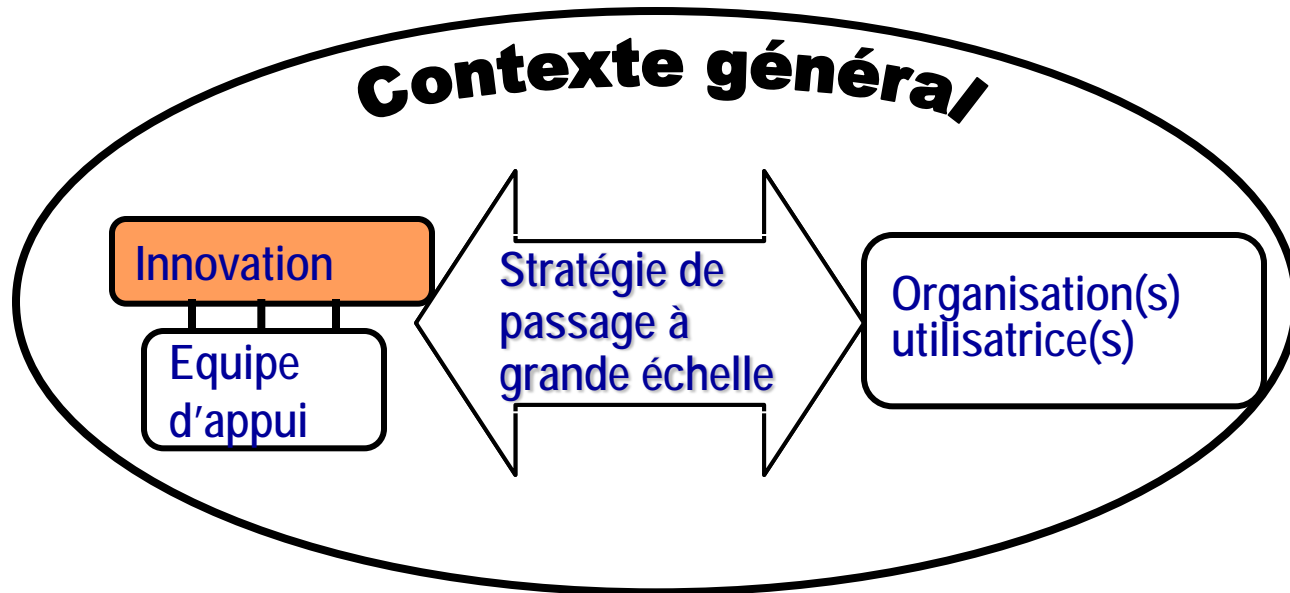


Domaines de choix stratégiques

Quatre principes guidant le passage à grande échelle

1. **Approche systémique** – considérer un réseau complexe d'interactions et une vue d'ensemble;
2. Accent mis sur la **pérennisation/durabilité**
3. Compréhension des **déterminants du succès de la mise à l'échelle**, et l'utilisation de cette compréhension pour guider la stratégie du passage à grande échelle
4. **Respect** des droits humains, participation, équité genre, équité d'accès aux soins de qualité, appropriation par les pays...





L'innovation concerne les interventions, services et autres pratiques qui font partie du processus de passage à grande échelle. L'innovation est une gamme d'interventions, constituée souvent de plusieurs composantes.



IBP Initiative

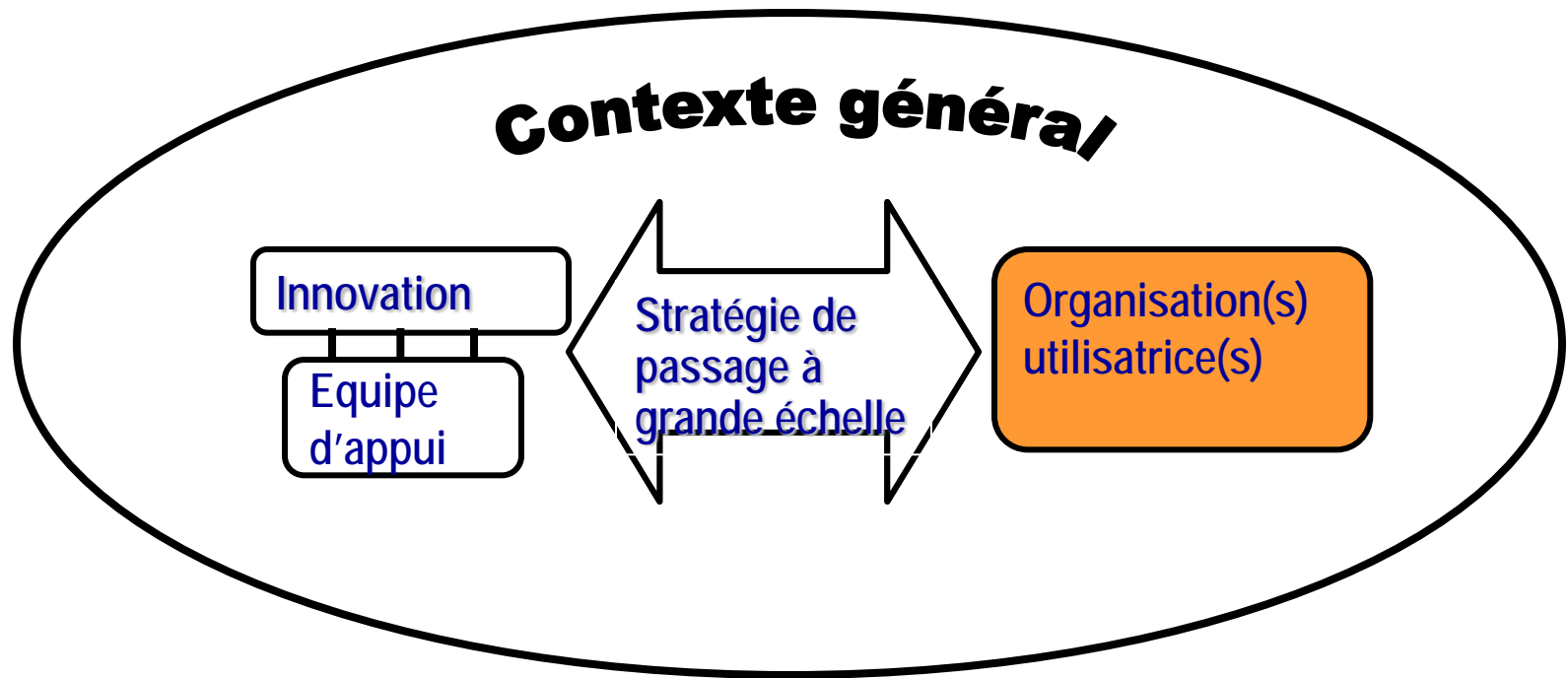
Scaling up what works in family planning

**La Mise en Oeuvre des
Meilleures Pratiques**

Caractéristiques d'une innovation réussie

- **Crédibilité**
- **Observabilité**
- **Pertinence**
- **Avantage relatif**
- **Facilité de transfert/installation (et compréhension)**
- **Compatibilité**
- **Peut faire l'objet d'un essai**





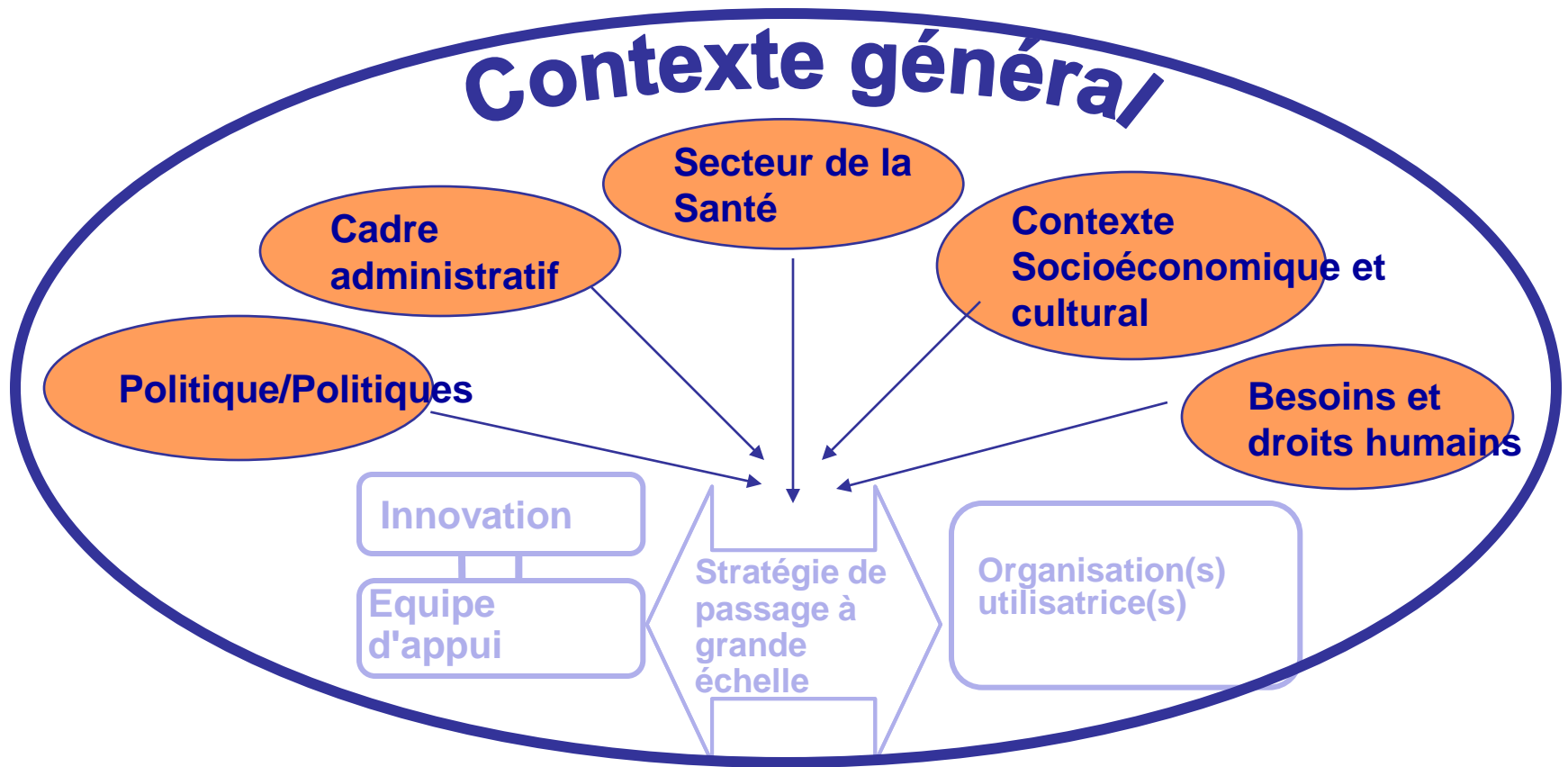
L'(les) organisation(s) utilisatrice(s) est l'organisation ou l'institution qui souhaite ou qui est tenue d'adopter et appliquer l'innovation.



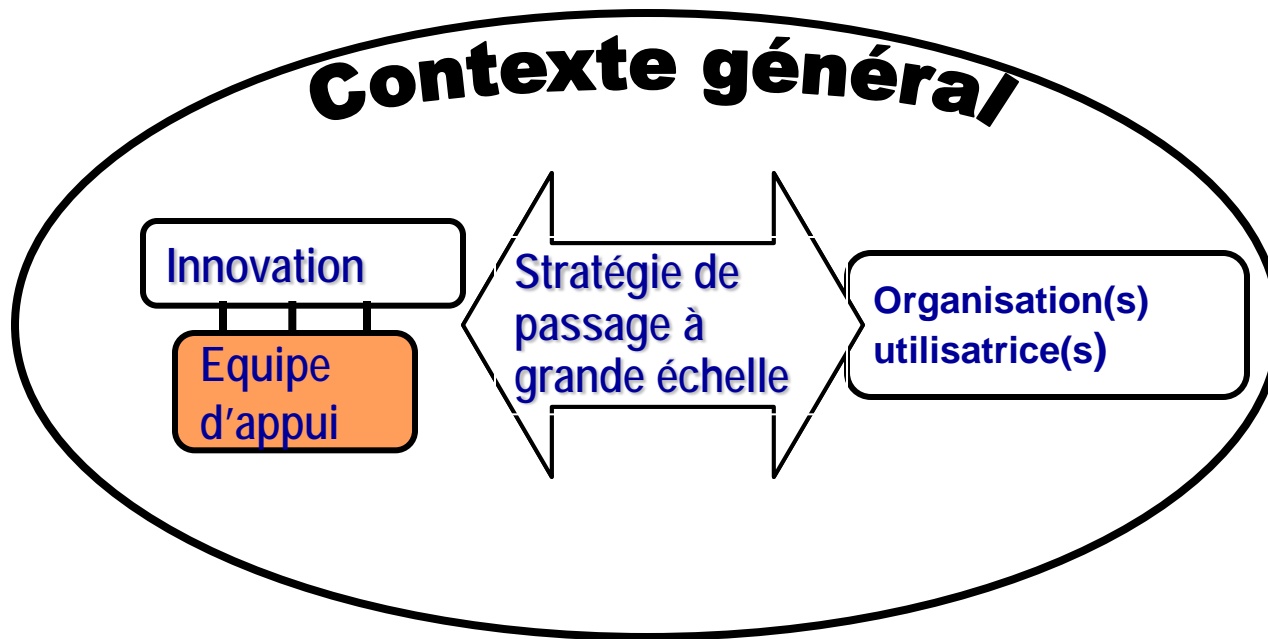
IBP Initiative

Scaling up what works in family planning

**La Mise en Oeuvre des
Meilleures Pratiques**



Le contexte général se réfère aux conditions et institutions extérieures qui ont une influence profonde sur les perspectives de la mise à l'échelle



L'équipe d'appui se compose de personnes et d'organisations qui cherchent à promouvoir et à faciliter une utilisation plus large de l'innovation.



IBP Initiative

Scaling up what works in family planning Reproductive Health

**La Mise en Oeuvre des
Meilleures Pratiques**

Contexte général

Innovation

Equipe
d'appui

Stratégie de
passage à
grande
échelle

Organisation(s)
utilisatrice(s)

Les éléments du
passage à
grande échelle

Passage à grande échelle-
Horizontal et Vertical

**DIFFUSION
ET PLAIDOYER**

**CHOIX
ORANISATIONNELS**

**COÛTS /
MOBILISATION DE
RESSOURCES**

**SUIVI ET
EVALUATION**

Domaines de
choix
stratégiques



IBP Initiative

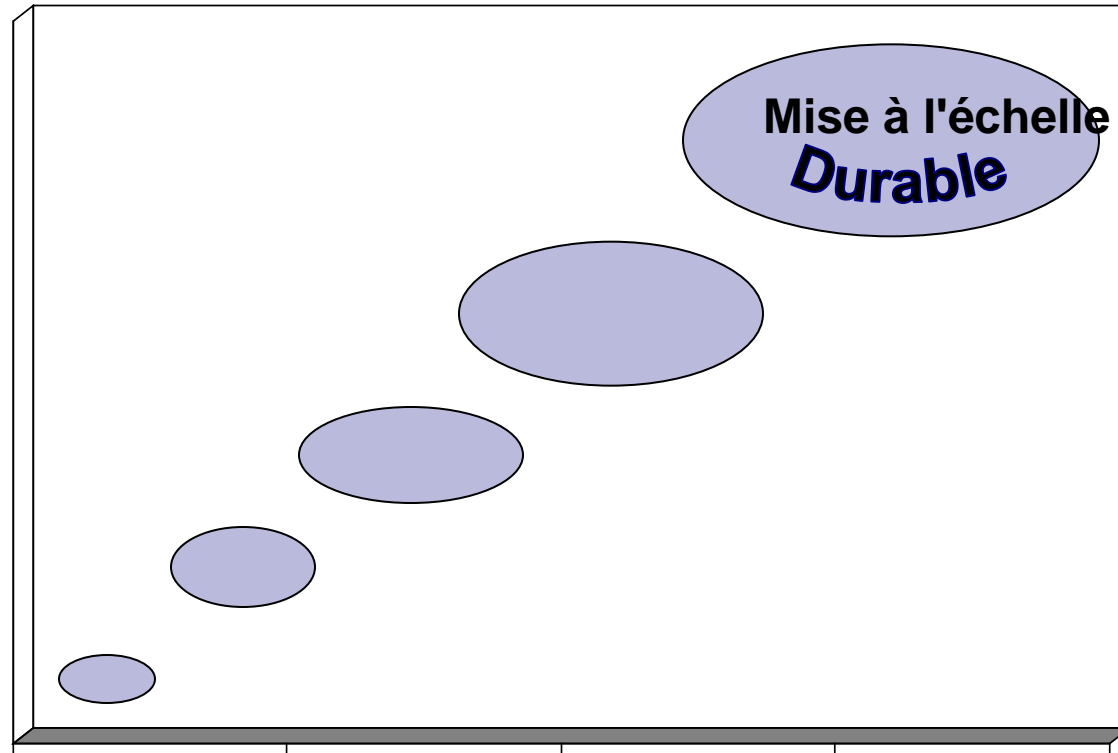
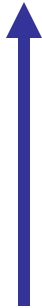
Scaling up what works in family planning/reproductive health



Pour assurer une mise à l'échelle durable

Mise à l'échelle verticale

(Au plan politique, institutionnel & légal)



Mise à l'échelle horizontale



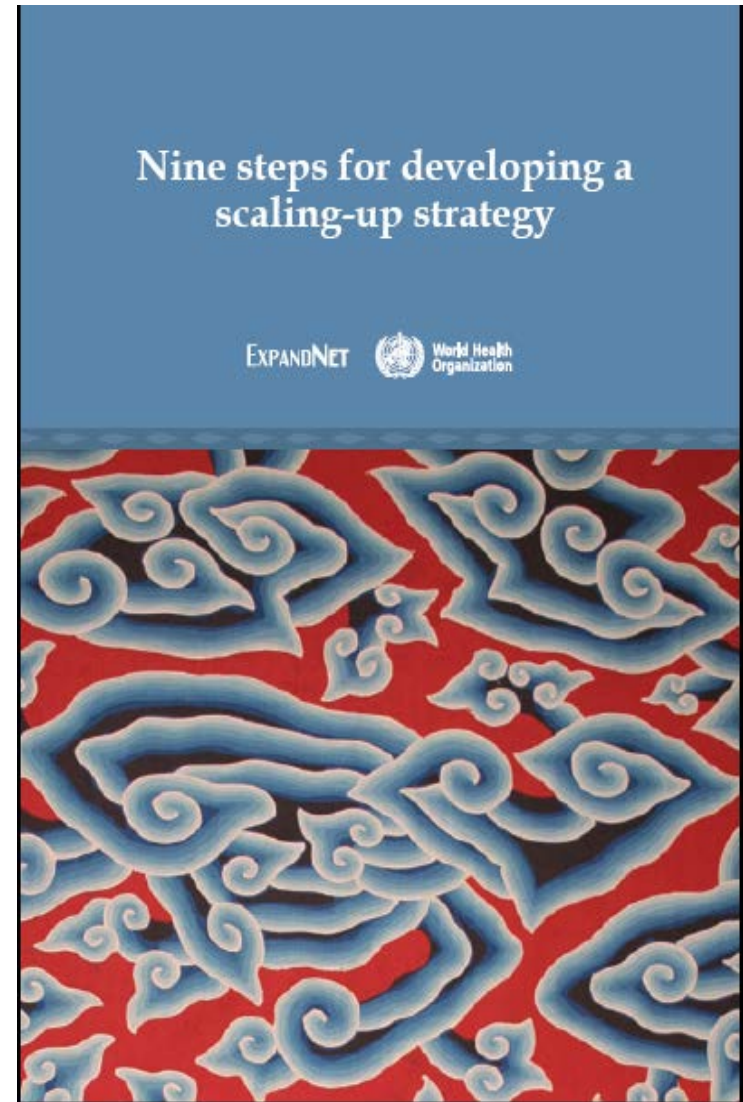
(Expansion)



IBP Initiative

Scaling up what works in family planning/reproductive health

Neuf étapes pour élaborer une stratégie passage à grande échelle



Étapes pour développer la stratégie de la mise à échelle (1-4)

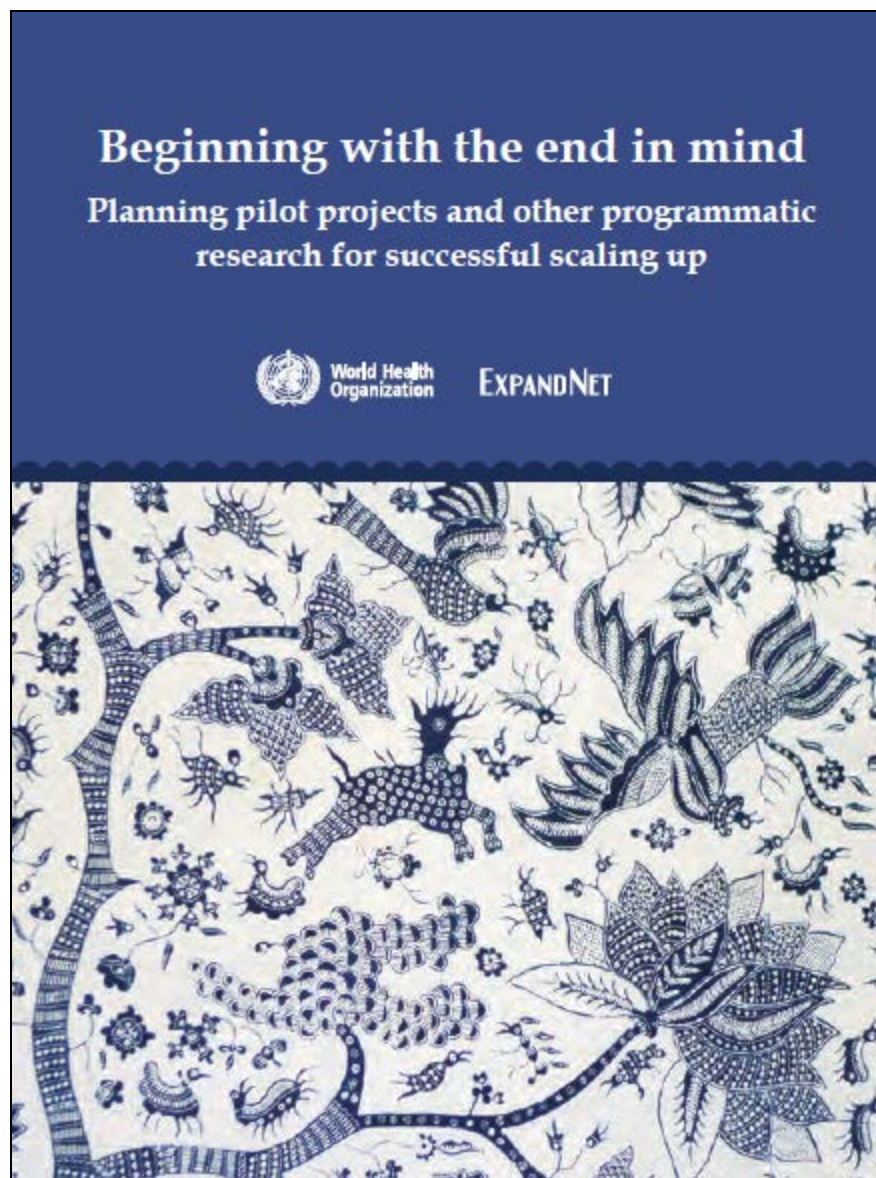
1. Evaluer la faisabilité de la mise à échelle de l'innovation et planifier les actions nécessaires
2. Evaluer la capacité de l'organe d'exécution et les implications pour la mise à échelle
3. Evaluer le contexte général et planifier les actions nécessaires
4. Evaluer si l'équipe/organisation d'appui compte les caractéristiques nécessaires pour soutenir la mise à échelle et planifier les changements, le cas échéant



Étapes pour développer la stratégie de la mise à échelle (5-9)

5. Faire des choix stratégiques pour soutenir la mise à échelle sur le plan politique, institutionnel et légal (mise à échelle en amont)
6. Faire des choix stratégiques pour soutenir l'expansion (mise à échelle horizontale)
7. Déterminer le rôle de la diversification (greffage)
8. Déterminer le rôle de la mise à échelle spontanée
9. Finaliser la stratégie de la mise à échelle

Guide ExpandNet/OMS sur la conception de projets pilotes en pensant du passage à l'échelle dès le début



Exercice

Avec votre équipe pays...pensez à votre programme SAA.

Désirez-vous passer à l'échelle soit tout le programme soit juste un élément?

Choisissez l'un des deux et répondez aux questions dans le document "Neuf étapes" , page 13-15, pour analyser si votre pratique/programme soit prêt pour le passage à l'échelle.