

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Formation et supervision pour des services de SAA de qualité

Tsigue Pleah, MD, MPH
SAA, Saly Portudal- Senegal
6-11 Octobre 2013



Objectifs

- Décrire l'ampleur du problème
- Rappeler les composantes des Soins Après Avortement
- Décrire l'approche à la formation pour assurer des soins de qualité
- Expliquer le processus du transfert de l'apprentissage et son importance
- Expliquer l'importance de la mise en œuvre d'un processus d'assurance de qualité pour pérenniser les acquis

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

L'ampleur du problème

Chaque minute dans le monde :

- 380 femmes tombent enceintes
- 190 femmes font face à des grossesses non souhaitées
- 40 femmes subissent un avortement à risque
- 1 femme meurt

Chaque année 42 million d'avortements dans le monde dont **20 million d'avortements à risque** contribuant approximativement **à 13% de tous les décès maternels.**

9 900 000 en Asie

5 000 000 en Afrique

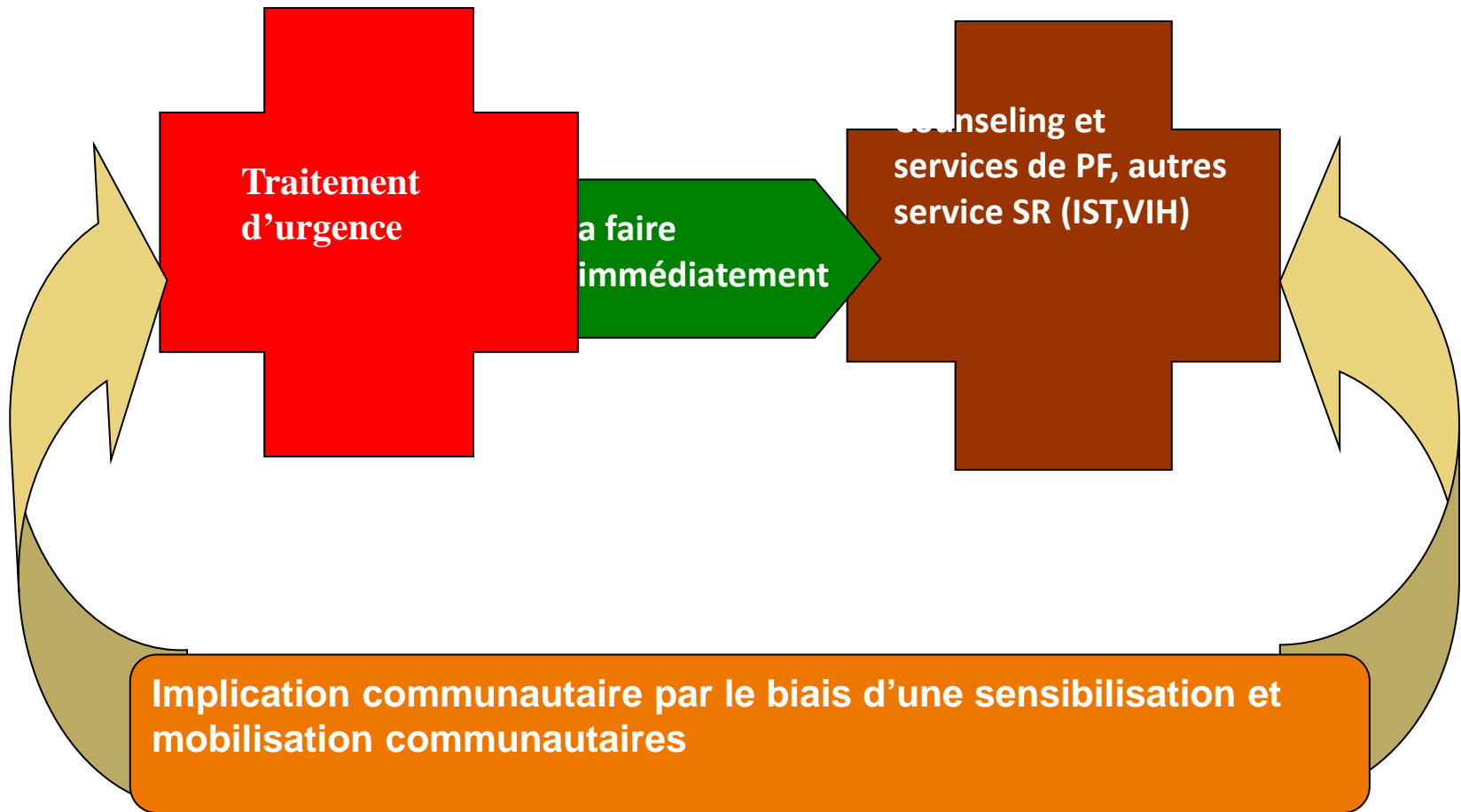
4 000 000 Amérique latine

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

COMPOSANTES DES SAA (MODELE DE L'USAID)



innovating to save lives

Approche a la formation clinique

- Le but de la formation clinique est d'aider les professionnels de la santé a acquérir **les Connaissances, Compétences et Attitudes** pour l'offre des service de haute qualité.
- La formation basée sur la compétence se focalise sur l'habilité du prestataire de services pour exécuter des taches, et pas simplement avoir la connaissance des gestes a faire.
- Pour qu'un formateur soit efficace, il doit avoir une maîtrise prouvée, un Intérêt pour la formation, et être humble.

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Formation basée sur la compétence



- Se focalise sur les:
 - Connaissances
 - Compétences
 - Attitudes/comportement
- Modèle des comportements:
 - Le formateur démontre le comportement attendu
 - “Dit ce que Je dis/Fait ce que je fais”
- Approche humaniste
 - Utilisations de modelés pour la simulation des pratiques cliniques
 - Assure la sécurité des clientes/patientes
- Principes d'apprentissage de l'adulte

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Etapes de développement des compétences

Acquisition de la compétence

*Connaît les étapes et leur séquence (le cas échéant) pour pratiquer le geste ou l'activité demandé(e) mais **a besoin d'aide***



© Ron Leishman * www.ClipartOf.com/1044333

Maîtrise de la compétence

*Connaît les étapes et leur séquence (le cas échéant) et **peut pratiquer le geste ou l'activité demandé(e)***



© Ron Leishman * www.ClipartOf.com/1047203

Maîtrise parfaite de la compétence

*Connaît les étapes et leur séquence (le cas échéant) et **pratique efficacement** le geste ou l'activité demandé(e)*



www.shutterstock.com 3002900

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Innovations en formation

- Approche combinée de formation:

- Acquisition des connaissances à travers l'auto apprentissage à distance
- Développement des compétences et du comportement à travers:
 - Formation structurée sur le site – encadreur qualifiés
 - Activités de groupes – précédée par formations en compétences cliniques
 - Encadrement individuel – encadreur qualifié

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Innovations en formation₂

- Formation structurée sur le site :
 - Sites de formations standardisés, qui sont aussi des sites de pratique clinique ou les prestataires sont encadrés
 - Les encadreurs qualifiés travaillent avec les prestataires dans leur site pour établir et pratiquer l'ensemble des compétences
- Approche de formation “Petites doses et haute fréquence”(Low Dose High Frequency pour renforcer les compétences.

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Éléments essentiels pour le développement des compétences

- Transfert des connaissances
- Acquisition des compétences et pratiques
- Encadrement par un prestataire expérimenté et formateur
- Evaluation de performance au cours de la prestation de services



**Ces éléments sont essentiels ,
quelque soit l'approche a la
formation utilisée.**

innovating to save lives

Jhpiego

an affiliate of Johns Hopkins University

Transfert de l'apprentissage

	Avant la formation	Pendant la formation	Après la formation
Superviseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Recensements des besoins 	<ul style="list-style-type: none"> • Plans post formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des progrès
Formateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter la formation selon les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> • Aider a développer le plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite de suivi(6-12 Sem)
Apprenants	<ul style="list-style-type: none"> • Revoir les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer le plan de mise en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les nouvelles compétences
Collègues	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les besoins 	<ul style="list-style-type: none"> • Support 	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler avec les apprenants

Preparation des sites de pratique Clinique

- Nombre des clients/cas adéquat
- Application des normes et procédures
- Disponibilité des équipements et consommables
- Disponibilité des formateurs qualifiés pour l'encadrement des participant



Réorganisation des services

- Disponibilité au niveau du site des directives cliniques pour les SAA, comme partie intégrante des services de santé maternelle
- Identification d'un local pour la prestation des services
- Disponibilité des équipements, consommables et contraceptifs au niveau du lieu de prestation
- Identification des ressources humaines avec des rôles et fonctions spécifiques
- Disponibilité des services 24/7

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Institutionnalisation de la formation

- Equilibre entre la formation continue et la formation de base
- Développement de centres d'excellence
- Utilisation des CHU
- Formation structurée sur le site



Options pour la mise a échelle des services

- Formation des formateurs en compétences Clinique pour les prestataires chevronnées
- Identification et renforcement des sites de formations
- Application des différentes approches de formation
- Enregistrement des services offerts
- Suivi et évaluation

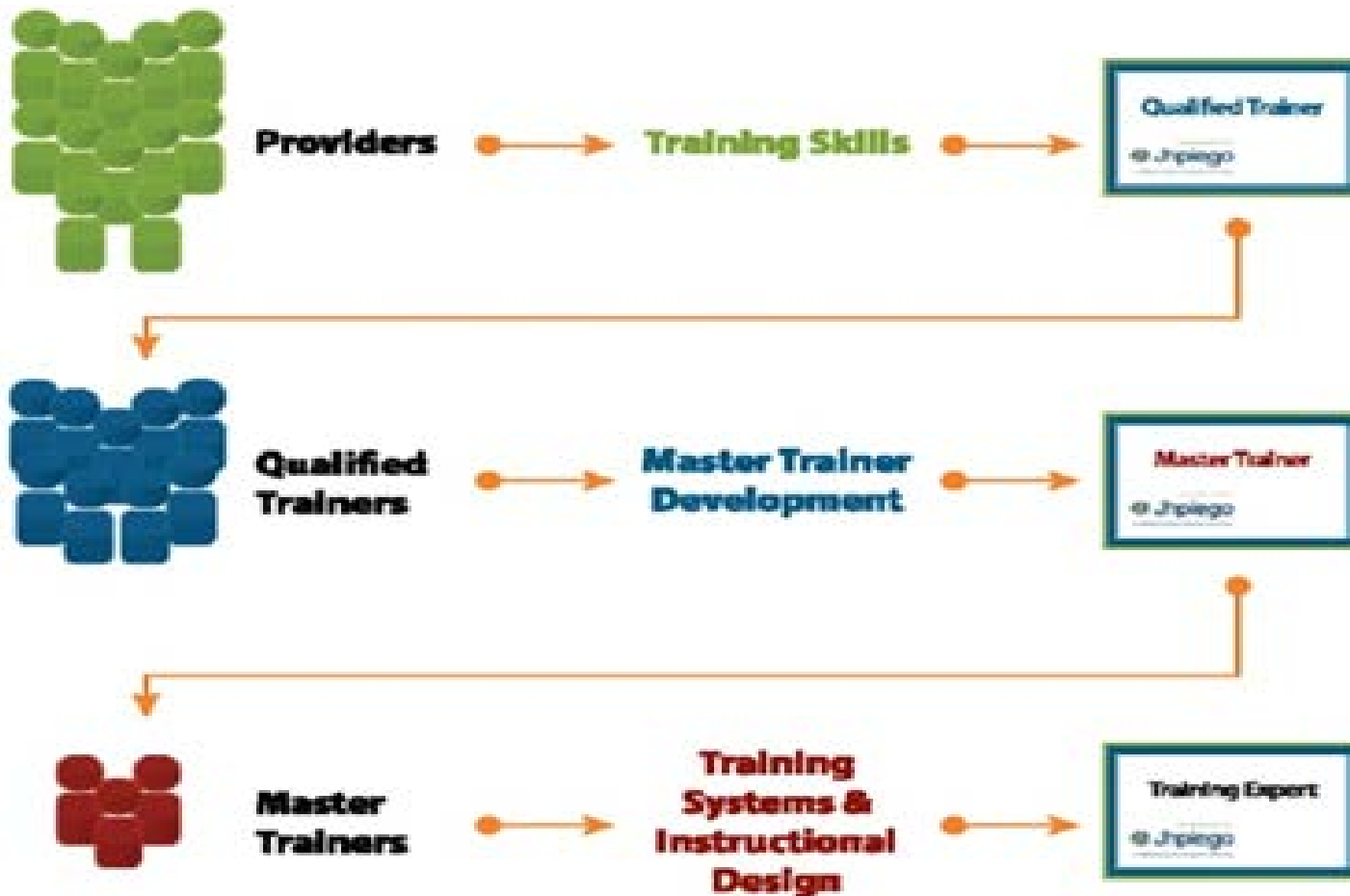


innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Processus de développement des formateurs



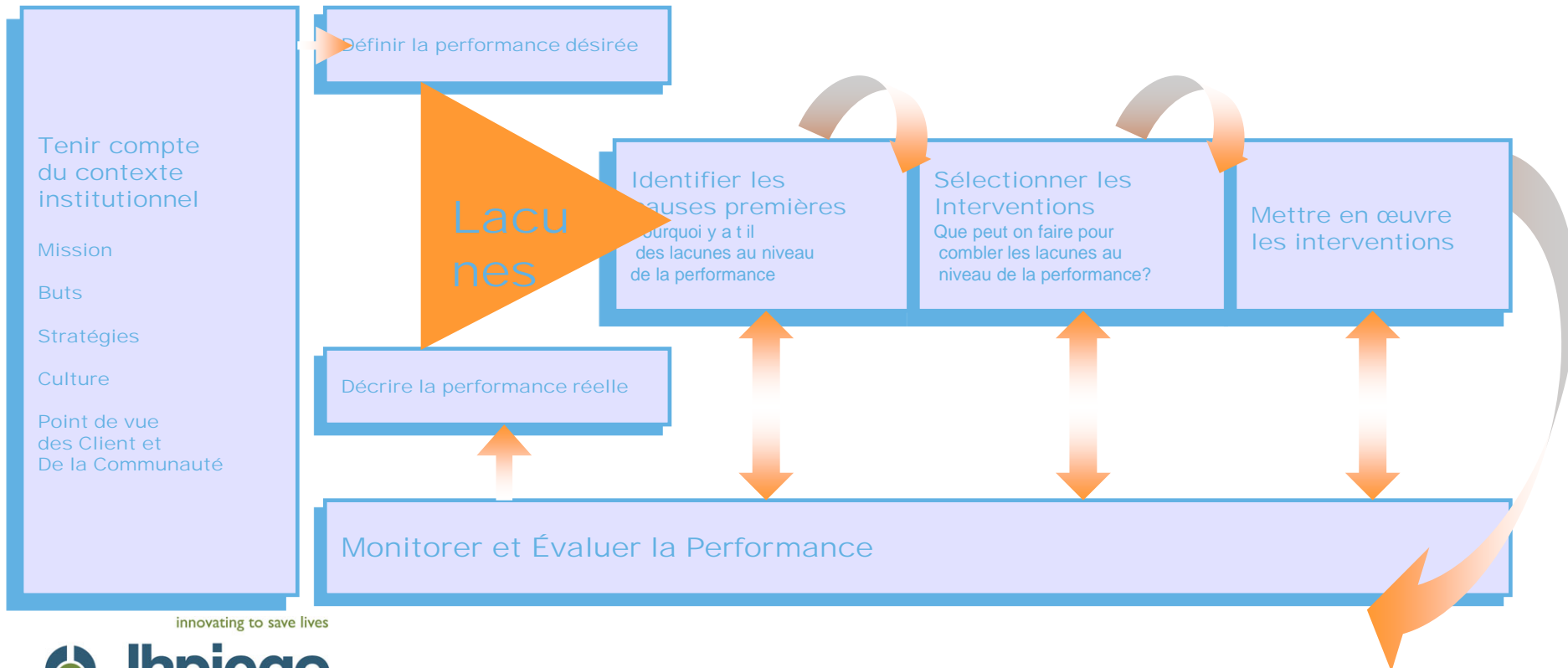
innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Modèle pour améliorer la qualité

Obtenir l'accord des intéressés et le conserver



innovating to save lives

Pourquoi utiliser les SBM-R pour les SAA?

- Le processus SBM-R aide a:
 - ✓ L'amélioration de la qualité des prestation de services
 - ✓ La standardisation des prestations de services.
 - ✓ L'identification des facteurs qui affectent la qualité des prestations de SAA .
 - ✓ L'identification des besoins en formation
 - ✓ Développement de la capacité pour l'auto évaluation et la supervision interne (Pour le site, et le prestataire)
 - ✓ La supervision externe également



Outil d'évaluation

Critères	Actions à vérifier	O, N, N/A	Commentaires
Le prestataire se lave les mains de manière appropriée	<p>Observer si le prestataire:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se lave les mains avec de l'eau et du savon en les frottants pendant 15 à 30 secondes• Se lave les mains avant d'examiner ou après avoir examiné un patient (contact direct)• Se lave les mains après avoir enlevé les gants• Se lave les mains après avoir été exposé à du sang, des liquides organiques, des sécrétions et de excrétiens• Se sèche les mains avec une serviette en papier propre, à jeter, une serviette personnelle ou à l'air libre		

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University

Conclusion

- Formation basée sur la compétences
- Recensement des besoins (Pratique appropriée des mesures de PI, disponibilité des méthodes de PF)
- Développement/adaptation du kit de formation en accord avec la politique nationale, les normes et procédures
- Identification des prestataires qui peuvent offrir ces services
- Disponibilité du matériel et des équipements pour l'offre des services
- Orientation de tout le staff
- Visites de transfert de l'apprentissage
- Supervision formative en utilisant les standards de performance

innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University